

# 「學資處電子通」 「我的選擇－開始償還學生貸款」 使用指南

這份使用指南提供如何在「學資處電子通」 「我的選擇－開始償還學生貸款」遞交償還學生貸款還款選項的步驟。如你有任何查詢，請電郵至 e-link\_sfo@wfsfaa.gov.hk 與本處聯絡。

## 使用前要求

### 「開始還款選項」信件上的 25 位數字個人代碼

在你完成學業、退學或主動提出還款要求時，本處將會向你發出「開始還款選項」信件。信件上有一組獨有的 25 位數字個人代碼。

<b>在職家庭及學生資助事務處</b> <b>學生資助處</b> 九龍長沙灣道三〇三號 長沙灣政府合署十一樓 (學生姓名) (地址)		<b>WORKING FAMILY AND STUDENT FINANCIAL ASSISTANCE AGENCY</b> <b>STUDENT FINANCE OFFICE</b> 11/F, Cheung Sha Wan Government Offices, 303 Cheung Sha Wan Road, Kowloon
	本處檔號 來函檔號 電 話 傳 真 電 郵	OUR REF.: YOUR REF.: TEL NO.: 2155 8126 / 2150 6247 FAX NO.: 2111 9150 EMAIL: cst_sfo@wfsfaa.gov.hk
<b>請登記「學資處電子通－我的帳單」服務，以收取電子繳款單及作網上繳款。</b>		
先生/女士：		(發信日期)
<b>「擴展的免入息審查貸款計劃」開始還款選項</b>		
就讀院校：	(就讀院校)	
課程名稱：	(課程名稱)	
貸款帳戶編號：	(貸款帳戶編號) (貸款本金餘額：\$ (貸款本金餘額))	
根據簽定的貸款承諾書，你須在完成課程後，於 2017 年 10 月 1 日開始還款。請於 <b>2017 年 8 月 16 日</b> 或之前，使用你的 25 位數字個人代碼「 <b>123456-1234567-1234567-12345</b> 」登入「學資處電子通」( <a href="http://e-link.wfsfaa.gov.hk">http://e-link.wfsfaa.gov.hk</a> ) 內的「我的選擇－開始償還學生貸款」電子服務遞交以下的還款選項：		
(一) 提早一次過償還貸款	<b>25 位數字個人代碼</b>	
如果你選擇提早一次過償還你的貸款，本處將於 14 天內郵寄提早一次過償還貸款繳款單給你，若你未能收到有關繳款單，請致電 2150 6211 或 2150 6212 聯絡本處，否則本處將假定你已經收妥有關繳款單。一般來說，你須於繳款單發出後的 14 天內清繳有關款項。利息將累積至你遞交選擇的前一天。		
(二) 延長由 10 年至最長 15 年的還款期	本處於 2012 年推出償還貸款的改善措施，學生借款人（「借款人」）可將 10 年的還款期延長至最長 15 年。你現須選擇屬意的還款期，由 1 年至最長 15 年不等。請注意，若你選擇愈長的還款年期，你便需負擔愈多的總貸款利息及利息波動的風險。你可使用「學資處電子通」內的「償還貸款試算機」估算不同還款年期下的還款金額。本處現夾附 15 年期還款表，以供參閱。	
(三) 開始償還日期		

## 登記步驟

登入「學資處電子通」(http://e-link.wfsfaa.gov.hk)及按「我的選擇－開始償還學生貸款」。

首次登入我的帳單? 登記詳情請參考登記指引(Adobe PDF檔案)。你的登記手續會於三個工作天內完成。

(A) 學生貸款申請人(由2015/16學年開始實施)

由2015/16學年起, 如你欲接受/申請貸款, 你須按照資助專上課程學生資助計劃、專上學生資助計劃、全日制大專學生免息審查貸款計劃及專上學生免息審查貸款計劃發出的申請結果通知書或申請擴展的免息審查貸款計劃簡章內的指示, 登記「學資處電子通」的「我的帳單」服務。

請將成功登記「學資處電子通」的「我的帳單」服務的確認通知書/訊息列印, 連同貸款文件及其他證明文件交回學生資助處以處理你的貸款申請。

(B) 畢業生登記收取學生貸款的電子繳款單

就畢業生, 學生資助處會以電子形式透過「學資處電子通」的「我的帳單」服務向你發出按月繳款單, 本處不會向你發出郵寄繳款單。你須要在「我的政府一站通」開啟一個帳戶, 然後登記「學資處電子通」的「我的帳單」服務, 以查看、列印及下載以Acrobat PDF為格式的按月繳款單。詳情請參閱**注意事項**。

請注意如你現時持有其他以季度還款的貸款帳戶, 按月繳款單還款並不適用於你, 直至另行通知。

就如何查看「我的帳單」服務的繳款單及還款貸款帳戶資料, 請參考**如何使用「我的帳單」指引**。

(C) 現時收取季度繳款單的還款人

就現時收取季度繳款單的還款人, 你可以透過「學資處電子通」的「我的帳單」服務收取季度電子繳款單。為了保護環境, 當你成功登記「我的帳單」服務後, 學生資助處會停止向你發出郵寄繳款單。已登記「我的帳單」服務的用戶是不可以撤回登記, 亦不可以要求收取郵寄繳款單。詳情請參閱**注意事項**。

就如何查看「我的帳單」服務的繳款單及還款貸款帳戶資料, 請參考**如何使用「我的帳單」指引**。

[登記「我的帳單」服務](#)

服務列表

- 我的申請
- 我的帳單
- 我的貸款資料
- 我的申請進度
- **我的選擇 - 開始償還學生貸款** ←
- 財務試算機
- 提出償還部分 / 一次過償還貸款
- 延期償還貸款申請

### 步驟 1：輸入 25 位數字個人代碼

- (1) 輸入在「開始還款選項」信件上註明的 25 位數字個人代碼。
- (2) 按「下一步」進入下一個步驟。

GovHK 香港政府一站通 退出 [學資處電子通]

學資處電子通

我的申請 + 步驟一 輸入25位數字個人代碼 (附\*的欄目必須填寫)

我的帳單 +

我的貸款資料 +

我的申請進度 +

我的選擇 - 開始償還學生貸款

請輸入開始償還學生貸款通知書上提供的25位數字個人代碼 \*  
(開始償還學生貸款通知書樣本)  
使用指南(Adobe PDF檔案)

123456 - 1234567 - 1234567 - 12345

下一步

## 步驟 2：選擇提早一次過償還貸款或分期還款

- (1) 你可以選擇「選擇 1：提早一次過償還貸款」或「選擇 2：分期還款」。
- (2) 當你選擇「選擇 2：分期還款」，你須選擇「還款模式」（如適用）、「開始還款日期」（如適用）及「還款期」。

步驟二 選擇一次過償還貸款或每季/月還款 (附*的欄目必須填寫)			
請在選擇1或選擇2，任選其一並按 <input type="radio"/> :*			
<input type="radio"/> 選擇1：	提早一次過償還貸款 <sup>1</sup>		
<input type="radio"/> 選擇2：	<p>每季/月還款 (請選擇還款模式及開始還款日期及還款期)</p> <p><b>還款模式:</b> (請選擇其中一個，並按上 <input type="radio"/> )</p> <p><input type="radio"/> 按季還款 <input type="radio"/> 按月還款</p> <p><b>開始還款日期:</b> (請選擇其中一個，並按上 <input type="radio"/> )</p> <p><input type="radio"/> 2017年10月01日 <input type="radio"/> 2018年10月01日</p> <p><b>還款期</b> (請選擇其中一個，並按上 <input type="radio"/> )</p> <table><tbody><tr><td><b>按季還款:</b> <input type="radio"/> 5年(分為20期，以一季為一期) <input type="radio"/> 10年(分為40期，以一季為一期) <input type="radio"/> 15年(分為60期，以一季為一期) <input type="radio"/> 其他還款期</td><td><b>按月還款:</b> <input type="radio"/> 5年(分為60期，以一個月為一期) 或 <input type="radio"/> 10年(分為120期，以一個月為一期) <input type="radio"/> 15年(分為180期，以一個月為一期) <input type="radio"/> 其他還款期</td></tr></tbody></table>	<b>按季還款:</b> <input type="radio"/> 5年(分為20期，以一季為一期) <input type="radio"/> 10年(分為40期，以一季為一期) <input type="radio"/> 15年(分為60期，以一季為一期) <input type="radio"/> 其他還款期	<b>按月還款:</b> <input type="radio"/> 5年(分為60期，以一個月為一期) 或 <input type="radio"/> 10年(分為120期，以一個月為一期) <input type="radio"/> 15年(分為180期，以一個月為一期) <input type="radio"/> 其他還款期
<b>按季還款:</b> <input type="radio"/> 5年(分為20期，以一季為一期) <input type="radio"/> 10年(分為40期，以一季為一期) <input type="radio"/> 15年(分為60期，以一季為一期) <input type="radio"/> 其他還款期	<b>按月還款:</b> <input type="radio"/> 5年(分為60期，以一個月為一期) 或 <input type="radio"/> 10年(分為120期，以一個月為一期) <input type="radio"/> 15年(分為180期，以一個月為一期) <input type="radio"/> 其他還款期		
<p><b>注意</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>(1) 如你選擇提早一次過償還你的貸款，本處將於14天內郵寄提早一次過償還貸款繳款單給你，若你未能收到有關繳款單，請致電2150 6211或2150 6212聯絡學生貸款組（免入息審查貸款計劃），否則本處將假定你已經收受有關繳款單。一般來說，你須於繳款單發出後的14天內清繳有關款項。</li><li>(2) 按季 / 按月還款金額不得低於每季/月港幣100元正。</li><li>(3) 你可利用設於本處「學資處電子通」的「償還貸款試算機」計算大概償還貸款金額。請注意，有關計算結果只供你參考，或有別於實際還款表內的金額。</li><li>(4) 新學年的行政費於每年12月1日記帳。如貸款帳戶於12月1日或以後仍有結欠，則須繳交新學年的行政費，並須於翌年1月1日繳款單到期日或之前繳交。</li><li>(5) 如果你在收到第一期繳款單後，因繼續進修全日制課程、經濟困難或患重病引致償還貸款方面遇到困難，可申請延期還款。所有延期還款申請須於有關分期還款到期日之前以書面方式連同證明文件向本處提出。本處會按個別情況考慮每份申請。如你以經濟困難或患重病為由申請延期還款，你必須先延長有關貸款帳戶的標準還款期至15年。</li><li>(6) 如你對開始償還貸款有任何查詢，請致電2150 6247或2155 8126與本處啟動還款組職員聯絡。</li><li>(7) 如你對償還學生貸款或提早一次過償還 / 償還部份貸款有任何查詢，請致電2150 6211或2150 6212與本處學生貸款組（免入息審查貸款計劃）職員聯絡。</li></ol>			
<b>下一步</b>			

### 步驟 3：確認條款及細則

#### 如你選擇「選擇 1：提早一次過償還貸款」

- (1) 你須填寫你的個人資料。
- (2) 你須詳閱一次過償還貸款的安排後，勾選「本人確認以上一次過償還貸款的安排，並承諾償還貸款及累積至這網上申請前一天的利息及行政費。」的方格。
- (3) 按「下一步」進入下一個步驟或按「返回」更改你的選項。

**步驟三** 提供個人資料及確認一次過償還貸款的收款安排 (附\*的欄目必須填寫)

英文全名\*

日間聯絡電話號碼\*

電郵地址

通訊地址\*

**提早一次過償還貸款的安排**

(1) 利息將累積至你遞交選擇的前一天。  
(2) 本處將於14天內郵寄提早一次過償還貸款繳款單給你，若你未能收到有關繳款單，請致電2150 6211或2150 6212聯絡學生貸款組（免入息審查貸款計劃），否則本處將假定你已經收受有關繳款單。  
(3) 一般來說，你須於繳款單發出後的14天內清繳有關款項。

本人確認以上一次過償還貸款的安排，並承諾償還貸款及累積至這網上申請前一天的利息及行政費。

#### 如你選擇「選擇 2：分期還款」

- (1) 你須勾選「**確認條款及細則**」下的方格。
- (2) 按「下一步」進入下一個步驟或按「返回」更改你的選項。

**步驟三** 確認條款及細則

**確認**

本人確認並承諾償還貸款、累積利息及每年的行政費直至悉數清還為止。

## 步驟 4：確認及發送

### 如你選擇「選擇 1：提早一次過償還貸款」

- (1) 你須檢查所輸入的個人資料及還款選項，並確保其準確。你可按「返回」修改你的個人資料及更改你的還款選項。
- (2) 按「確認及提交」以完成選擇。

步驟四 確認及發送	
<p>在提交前，請查看你所選擇的還款選項。</p> <p>請注意，你已選擇一次過償還貸款。當確認及提交選擇後，你便不可以再在「我的選擇 - 開始償還學生貸款」更改你的還款選項。</p> <p>如你對償還學生貸款或提早一次過償還貸款有任何查詢，請致電2150 6211或2150 6212與本處學生貸款組（免入息審查貸款計劃）職員聯絡。</p>	
英文全名	XXX XXXX XXXX
日間聯絡電話號碼	XXXXXXXX
電郵地址	-
通訊地址	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
開始還款日期	不適用
還款期	不適用
還款安排	提早一次過償還貸款
本人確認以上一次過償還貸款的安排，並承諾償還貸款及累積至這網上申請前一天的利息及行政費。	
<input type="button" value="返回"/> <input type="button" value="確認及提交"/>	

### 如你選擇「選擇 2：分期還款」

- (1) 你須檢查所輸入還款選項，並確保其準確。你可按「返回」更改你的還款選項。
- (2) 按「確認及提交」以完成選擇。

步驟四 確認及發送	
<p>在提交前，請查看你所選擇的還款選項。</p> <p>如你日後打算更新你的還款選項，請在「開始還款選項」信上的截止日期前，使用你的25位數字個人代碼登入「我的選擇 - 開始償還學生貸款」更新你的還款選項。</p> <p>本處將根據你最新提交的還款選項啟動你的還款帳戶。</p> <p>如你對開始償還貸款有任何查詢，請致電2150 6247或2155 8126、傳真到2111 9150或電郵到 <a href="mailto:csu_sfo@wfsfaa.gov.hk">csu_sfo@wfsfaa.gov.hk</a> 與本處啟動還款組職員聯絡。</p>	
開始還款日期	2016年10月01日
還款期	10年(分為40期，以一季為一期)
還款安排	分期還款
本人確認並承諾償還貸款、累積利息及每年的行政費直至悉數清還為止。	
<input type="button" value="返回"/> <input type="button" value="確認及提交"/>	

## 步驟 5：確認通知書

### 如你選擇「選擇 1：提早一次過償還貸款」

你可按「列印」或「儲存」以保存確認通知書作日後參考。

**步驟五** 確認通知書

你已成功提交你的選項。本處建議你儲存或列印此頁作為確認通知書。

請注意，你已選擇一次過償還貸款。你不可以再在「我的選擇 - 開始償還學生貸款」更改你的還款選項。本處將於14天內郵寄提早一次過償還貸款繳款單給你，若你未能收到有關繳款單，請致電2150 6211或2150 6212聯絡學生貸款組（免入息審查貸款計劃），否則本處將假定你已經收受有關繳款單。一般來說，你須於繳款單發出後的14天內清繳有關款項。

**資料詳情**

25位數字個人代碼	123456-1234567-1234567-12345
提交時間（日/月/年 時:分:秒）	28/07/2017 13:42:22
英文全名	XXX XXXX XXXX
日間聯絡電話號碼	XXXXXXXXXX
電郵地址	-
通訊地址	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
開始還款日期	不適用
還款期	不適用
還款安排	提早一次過償還貸款

本人確認以上一次過償還貸款的安排，並承諾償還貸款及累積至這網上申請前一天的利息及行政費。

**列印** **儲存**

### 如你選擇「選擇 2：分期還款」

你可按「列印」或「儲存」以保存確認通知書作日後參考。

**步驟五** 確認通知書及登記收取學生貸款的電子繳款單

你已經成功提交你的還款選項。本處建議你儲存或列印此頁作為確認通知書。

如你日後打算更新你的還款選項，請在「開始還款選項」信上的截止日期前，使用你的25位數字個人代碼登入「我的選擇 - 開始償還學生貸款」更新你的還款選項。

本處將根據你最新提交的還款選項啟動你的還款帳戶。

如你對開始償還貸款有任何查詢，請致電2150 6247或2155 8126、傳真到2111 9150或電郵到 [csu\\_sfo@wfsfaa.gov.hk](mailto:csu_sfo@wfsfaa.gov.hk) 與本處啟動還款組職員聯絡。

**資料詳情**

25位數字個人代碼	123456-1234567-1234567-12345
提交時間（日/月/年 時:分:秒）	06/07/2017 09:43:29
開始還款日期	2018年10月01日
還款期	10年(分為40期，以一季為一期)
還款安排	分期還款

本人確認並承諾償還貸款、累積利息及每年的行政費直至悉數清還為止。

**列印** **儲存**

**注意：**

你可以在「開始還款選項」信件上註明的截止日期前透過「我的選擇－開始償還學生貸款」修改已提交的還款選項。倘若你已確認並提交提早一次過償還貸款的要求，請直接聯絡本處以作出修改。

如就「資助專上課程學生資助計劃 (TSFS)」/「全日制大專學生免入息審查貸款計劃 (NLSFT)」/「擴展的免入息審查貸款計劃 (ENLS)」有任何查詢，請致電 2155 8126 / 2150 6247 或傳真至 2111 9150 或電郵至 [csu\\_sfo@wfsfaa.gov.hk](mailto:csu_sfo@wfsfaa.gov.hk) 與櫃台服務組聯絡。

如就「專上學生資助計劃 (FASP)」/「專上學生免入息審查貸款計劃 (NLSPS)」有任何查詢，請致電 2156 1157 或傳真至 3583 3857 或電郵至 [slups\\_sfo@wfsfaa.gov.hk](mailto:slups_sfo@wfsfaa.gov.hk) 與學生貸款組（專上學生資助計劃）聯絡。