

現時收取季度繳款單的還款人的注意事項

- (1) 現時收取季度繳款單的還款人可以選擇收取季度電子繳款單。季度電子繳款單通常於每年的 1 月 1 日、4 月 1 日、7 月 1 日及 10 月 1 日到期，學生資助處（學資處）會盡量於還款到期日前 14 天發出繳款單。季度繳款單及通知會以電子形式通過網上電子平台發出，學資處不會郵寄繳款單給學生借款人。為了收取電子繳款單，你須要持有／開啟一個「智方便」／「我的政府一站通」帳戶，以登記「學資處電子通—我的帳單」服務。
- (2) 如你在還款到期日 7 天前仍未收到電子繳款單及／或通知，不論是因系統故障，或任何不是因你而起或在你能控制範圍外的失誤，均須立即聯絡學資處。
- (3) 即使你未能成功進入上述網上電子平台收取及查看電子繳款單及通知，你仍有責任於還款到期日或之前還款。
- (4) 「我的帳單」服務可讓你 —
 - 收取、下載及列印以 Acrobat PDF 為格式的最新繳款單；
 - 於網上繳款；
 - 查看你最新的還款時間表及還款記錄；
 - 於繳款單發出後或到期時，於「智方便」／「我的政府一站通」帳戶的「我的訊息」及／或你在「智方便」／「我的政府一站通」帳戶所登記的電郵（如你在登記「智方便」／「我的政府一站通」帳戶時已提供）收取繳款單通知訊息；以及
 - 於繳款單發出後或到期時，透過已登記的流動電話號碼收取電話短訊通知。
- (5) 如你未登記你的學資處貸款帳戶收取電子繳款單，請進行登記。