

「學資處電子通 — 我的帳單」服務登記指引— 供畢業生使用

這份指引提供了如何登記「學資處電子通 — 我的帳單」服務的登記前須知和步驟說明。

登記前須知

1. 已登記的「我的政府一站通」帳戶

你須持有一個已登記的「我的政府一站通」帳戶，才可登記「學資處電子通 — 我的帳單」服務。如你未曾登記「我的政府一站通」帳戶，請到「香港政府一站通」(<http://www.gov.hk/tc/residents/>) 辦理登記手續。你可以在以下的連結參閱帳戶登記的示範：https://www.personalised.gov.hk/content/tc/instructions/demo_index.htm

ENG | 簡

歡迎來到我的政府一站通

登入我的政府一站通

一站式登入
使用「智方便」代替「帳戶名稱和密碼」一次過登入多項政府網上服務。
▶ 了解更多
「智方便」登入

▶ 使用帳戶名稱和密碼登入

▶ 無法登入？
▶ 取消登入

首次使用我的政府一站通？

登記新帳戶

▶ 啟動帳戶

▶ 關於我的政府一站通
▶ 常見問題
▶ 使用條款
▶ 示範指南

按此瀏覽示範指南
我的政府一站通 個人服務全集中

W3C WAI-AA WCAG 2.0 2014 無障礙網頁 Web For All 香港

2. 自動櫃員機或繳費靈付款編號

你須使用自動櫃員機或繳費靈付款編號登記「我的帳單」服務。你可在登記「學資處電子通 - 我的帳單」服務以收取電子繳款單及通知信（登記信）上找到該自動櫃員機或繳費靈付款編號。

顯示於登記信上的自動櫃員機或繳費靈付款編號。這是一組如下圖所示印於登記信上的十二位數字編號。

在職家庭及學生資助事務處
學生資助處
九龍長沙灣道三〇三號
長沙灣政府合署十一樓



WORKING FAMILY AND STUDENT FINANCIAL ASSISTANCE AGENCY
STUDENT FINANCE OFFICE
11/F, Cheung Sha Wan Government Offices,
303 Cheung Sha Wan Road, Kowloon

此信函為「Registration for SFO E-link My Bills Service」的中文譯本。

<<學生姓名>>
<<地址>>

本處檔號 OUR REF.:
來函檔號 YOUR REF.:
電 話 TEL NO.: 2155 8126 / 2150 6247
傳 真 FAX NO.: 2111 9150

<<信函發出日期>>

敬啟者：

登記「學資處電子通」「我的帳單」服務

貸款計劃： <<你的貸款計劃>>
就讀院校： <<你就讀院校的名稱>>
課程名稱： <<你就讀課程的名稱>>

自動櫃員機／繳費靈付款編號： <<自動櫃員機／繳費靈付款編號>>

為方便學生借款人妥善管理財政，學生資助處（學資處）由 2013/14 學年起推出按月償還學生貸款的安排。為了保護環境及避免借款人收不到郵寄繳款單及還款通知，學資處在推行按月還款後會以電子形式向借款人發出繳款單及還款通知。學資處不會發出紙張繳款單給借款人。

登記步驟

步驟 1：在「學資處電子通」(<http://e-link.wfsfaa.gov.hk/>)，選擇「登記『我的帳單』服務」

 學資處電子通

- 我的申請
- 我的櫃台預約
- 我的帳單
- 我的貸款資料
- 我的申請進度
- 我的選擇—開始償還學生貸款
- 財務試算機
- 提出償還部分／一次過償還貸款
- 延期償還貸款申請
- 我的短訊
- 常見問題
- 支援中心
- 網上意見收集表
- 學生資助處
- 香港政府一站通網上更改地址紀錄



學資處電子通

香港特別行政區政府
在職家庭及學生資助事務處
學生資助處
綜合網上學生資助服務

重要通告

免息延遲償還貸款安排
學資處已為合資格的貸款還款帳戶在2020年4月1日至2022年3月31日期間安排免息延遲還款。請注意，貸款利息將於2022年4月1日起恢復計算。按月還款的貸款人須於2022年5月份分期開始恢復還款，而按季還款的貸款人則須於2022年7月份分期開始恢復還款。有關安排的詳情請[按此](#)。

首次登入我的帳單? 登記詳情請參考登記指引(Adobe PDF檔案)。你的登記手續會於三個工作天內完成。

(A) 學生貸款申請人(由2015/16學年開始實施)
由2015/16學年起，如你欲接受/申請貸款，你須按照資助專上課程學生資助計劃、專上學生資助計劃、全日制大專學生免入息審查貸款計劃及專上學生免入息審查貸款計劃發出的申請結果通知書或申請擴展的免入息審查貸款計劃簡覆內的指示，登記「學資處電子通」「我的帳單」服務。
請將成功登記「學資處電子通」「我的帳單」服務的確認通知書/訊息列印，連同貸款文件及其他證明文件交回學生資助處以處理你的貸款申請。

(B) 畢業生登記收取學生貸款的電子繳款單
就畢業生，學生資助處會以電子形式透過「學資處電子通」「我的帳單」服務向你發出按月繳款單，本處不會向你發出郵寄繳款單。你須要在「我的政府一站通」開啟一個帳戶，然後登記「學資處電子通」「我的帳單」服務，以查看、列印及下載以Acrobat PDF為格式的按月繳款單。詳情請參閱**注意事項**。
請注意如你現時持有其他以季度還款的貸款帳戶，按月繳款單還款並不適用於你，直至另行通知。
就如何查看「我的帳單」服務的繳款單及還款貸款帳戶資料，請參考[如何使用「我的帳單」指引](#)。

(C) 現時收取季度繳款單的還款人
就現時收取季度繳款單的還款人，你可以透過「學資處電子通」「我的帳單」服務收取季度電子繳款單。為了保護環境，當你成功登記「我的帳單」服務後，學生資助處會停止向你發出郵寄繳款單。已登記「我的帳單」服務的用戶是不可以撤回登記，亦不可以要求收取郵寄繳款單。詳情請參閱**注意事項**。
就如何查看「我的帳單」服務的繳款單及還款貸款帳戶資料，請參考[如何使用「我的帳單」指引](#)。

登記「我的帳單」服務

步驟 2：轉入「我的政府一站通」版面

- (1) 如果你已經持有一個已登記的「我的政府一站通」帳戶，請先按“是。我持有一個已登記的『我的政府一站通』帳戶”，然後按“繼續”，你將會被帶入「我的政府一站通」登入帳戶的版面，請輸入帳戶名稱和密碼。如你同時有「我的政府一站通」帳戶及「智方便」帳戶，你亦可選擇使用「智方便」登入。請使用你已登記「智方便」帳戶的流動裝置登入你的「智方便」帳戶，並掃描二維碼以登入你的「我的政府一站通」帳戶。

登記「我的帳單」服務

登記程序容易，請回答以下簡單的問題，然後按指引進行網上登記。登記約需時10分鐘，登記通知結果會於3個工作天內發送至你的「我的政府一站通」帳戶的「我的訊息」。

問題：你是否持有一個已登記的「我的政府一站通」帳戶？*

- 是。我持有一個已登記的「我的政府一站通」帳戶 — 你將會被帶入「我的政府一站通」的登入版面，請輸入你的「我的政府一站通」帳戶的用戶名稱及密碼。當登入後，請提供你的連接編號/貸款帳戶及個人資料以完成網上登記。

[\[按此找出你的連接編號/貸款帳戶資料\]](#)

- 不是。我沒有在「我的政府一站通」登記帳戶

取消

繼續

MYGOVHK 我的政府一站通

ENG | 簡

歡迎來到我的政府一站通

登入我的政府一站通

請輸入帳戶名稱。

登入

▶ 使用「智方便」登入

▶ 無法登入？

▶ 取消登入

首次使用我的政府一站通？

登記新帳戶

▶ 啟動帳戶



歡迎來到我的政府一站通

登入我的政府一站通

一站式登入
使用「智方便」代替「帳戶名稱和密碼」一次通登入多項政府網上服務。

▶ 了解更多



▶ 使用帳戶名稱和密碼登入

▶ 無法登入?

▶ 取消登入

首次使用我的政府一站通?

登記新帳戶

▶ 啟動帳戶



< 返回網上服務

使用智方便登入：

1. 請在手機開啟智方便應用程式

2. 點擊智方便掃描按鈕

掃描二維碼 (QR Code)

3. 掃描二維碼



- (2) 如果你沒有一個已登記的「我的政府一站通」帳戶，請先按“不是。我沒有在「我的政府一站通」登記帳戶”，然後按“繼續”，你將會被帶入「我的政府一站通」登記帳戶的版面。按下“登記新帳戶”開始登記你的帳戶。（你可參考上述「登記前須知」第1項）

登記「我的帳單」服務

登記程序容易，請回答以下簡單的問題，然後按指引進行網上登記。登記約需時10分鐘，登記通知結果會於3個工作天內發送至你的「我的政府一站通」帳戶的「我的訊息」。

問題：你是否持有一個已登記的「我的政府一站通」帳戶？*

是。我持有一個已登記的「我的政府一站通」帳戶

不是。我沒有在「我的政府一站通」登記帳戶 — 你將會被帶入「我的政府一站通」登記帳戶的版面。按下「登記新帳戶」開始登記你的帳戶。你可以參閱有關如何在「我的政府一站通」開啟帳戶的[網上示範](#)。當登記帳戶後，你會被帶入「學資處電子通」「我的帳單」的版面，請提供你的連接編號/貸款帳戶及個人資料以完成網上登記。

[\[按此找出你的連接編號/貸款帳戶資料\]](#)

取消

繼續

MYGOVHK 我的政府一站通

ENG | 簡

歡迎來到我的政府一站通

登入我的政府一站通

一站式登入

使用「智方便」代替「帳戶名稱和密碼」一次過登入多項政府網上服務。

▶ 了解更多

「智方便」登入

▶ 使用帳戶名稱和密碼登入

▶ 無法登入？

▶ 取消登入

首次使用我的政府一站通？

登記新帳戶

▶ 啟動帳戶



按此瀏覽示範指南

我的政府一站通 個人服務全集中

步驟 3： 輸入你的帳戶資料

你須提供以下資料：

- (1) 你的香港身份證號碼；
- (2) 你其中一個貸款帳戶的**自動櫃員機或繳費靈付款編號**（你可參考上述“**登記前須知**”第2項）；以及
- (3) 你可以選擇提供你的流動電話號碼以收取電話短訊通知。當電子繳款單發出後，系統會向你登記的流動電話號碼發出電話短訊。如果你的流動電話號碼有任何修改，你需要透過「**我的短訊**」更新你的流動電話號碼。

登記「我的帳單」

常見問題 →

支援中心 →

網上意見收集表 →

學生資助處 →

香港政府一站通 →
網上更改地址紀錄

步驟一 輸入帳戶項目 (附*的欄目必須填寫)

(1) 學生貸款申請人

由2015/16學年起，如你欲接受/申請貸款，你須按照資助專上課程學生資助計劃、專上學生資助計劃、全日制大專學生免入息審查貸款計劃及專上學生免入息審查貸款計劃發出的申請結果通知書或申請擴展的免入息審查貸款計劃簡章內的指示，登記「學資處電子通」「我的帳單」服務。

季度繳款單的還款人

電子繳款單與紙張繳款單相同，然而格式為Acrobat PDF。為了節約用紙及保護環境，當你成功登記「我的帳單」服務後，學生資助處會停止向你發出郵寄繳款單。已登記「我的帳單」服務的用戶是不可以撤回登記，亦不可以要求收取郵寄繳款單。

按月繳款單的還款人

就收取按月繳款單的還款人，學生資助處會以電子形式透過「學資處電子通」「我的帳單」服務向你發出月結繳款單，本處不會向你發出郵寄繳款單。你需要在「我的政府一站通」開啟一個帳戶，然後登記「學資處電子通」「我的帳單」服務，以查看、列印及下載以Acrobat PDF為格式的月結繳款單。

(2) 如你在過去三十六個月內沒有登入你的「我的政府一站通」帳戶，「我的政府一站通」會終止你的帳戶，令你無法使用「學資處電子通——我的帳單」的服務。為避免帳戶終止，你應該定期登入帳戶。

(3) 如現在你的貸款帳戶是由其他人士或由你的彌償人代為償還貸款，你需要在你成功登記「我的帳單」服務後，履行通知相關人士有關償還貸款的責任。

香港身份證

(請在空格填上你的香港身份證號碼。)

第1個空格：1個或2個字母

第2個空格：6位數字

第3個空格：1位數字或1個字母)*

登記類別：*

 連接編號 自動櫃員機或繳費靈付款編號

貸款帳戶號碼 (只適用於專上學生資助計劃 / 全日制大專學生免入息審查貸款計劃 / 專上學生免入息審查貸款計劃 / 擴展的免入息審查貸款計劃)

貸款帳戶號碼 (只適用於資助專上課程學生資助計劃)

連接編號 (印於申請結果通知書或申請擴展的免入息審查貸款計劃簡章內的連接編號) /

自動櫃員機或繳費靈付款編號

(印於繳款單右上方的十二位數字編號) /

貸款帳戶號碼 (印於開始償還貸款通知書或還款表的「貸款帳戶號碼」)：*

注意事項

(1) 你可以在登記時提供其中一個申請貸款帳戶的自動櫃員機或繳費靈付款編號 / 貸款帳戶號碼。當服務連結後，所有貸款帳戶的資料亦會自動加入其中。

(2) 電子繳款單發出後，登記用戶除了收到「我的政府一站通」帳戶發送通知訊息外，亦可以選擇收取有關電話短訊服務。如果你選擇收取電話短訊服務，你將來需要透過學生資助處「學資處電子通」的設定，通知本處你更新了的流動電話號碼。

(3) 如個別帳戶存在拖欠還款的情況，這可能會導致登記未能成功。

(4) 如你以連接編號登記，日後在你開始償還貸款時，你可瀏覽你的貸款帳戶資料，並收取電子繳款單。

下一步

步驟 4：檢查輸入的資料是否正確

- (1) 你須檢查所輸入的帳戶資料，並確保其準確。你可以按“返回”鍵修改／更改你的帳戶資料。
- (2) 詳閱使用條款。
- (3) 詳閱使用條款後，
 - 選擇“本人已詳閱及明白以上所載的使用條款，並願意遵守及同意學生資助處會透過「我的政府一站通」及「學資處電子通」的「我的帳單」服務發出電子繳款單，而且本人不會收取郵寄繳款單。”的方格；及
 - 選擇“本人已明白及同意如本人在過去三十六個月內沒有登入本人的「我的政府一站通」帳戶，「我的政府一站通」會終止本人的帳戶，令本人無法使用「學資處電子通 — 我的帳單」的服務。為避免上述「我的政府一站通」帳戶終止，本人會定期登入該帳戶。”的方格。
- (4) 按“確認及提交”，完成申請。

 學資處電子通

登記「我的帳單」

常見問題 →

支援中心 →

網上意見收集表 →

學生資助處 →

香港政府一站通 →

網上更改地址紀錄

步驟二 確認及發送申請

「我的政府一站通」帳戶 XXXXXXXXXXX

香港身份證 XXXXXXX(X)

登記類別 自動櫃員機或繳費靈付款編號

編號/號碼 XXXXXXX

收取電話短訊通知 是

流動電話號碼 XXXXXXX

使用條款

以下是「學資處電子通」的使用條款和細則（下稱「條款」）。政府同意按照此文所載的「條款」提供「學資處電子通」的服務；而作為網站使用者的你同意根據這些「條款」使用網站的服務。

「學資處電子通」

2. 「學資處電子通」是提供綜合網上服務的平台，使用者可按照此文所載的「條款」，使用「學資處電子通」。

本人已詳閱及明白以上所載的使用條款，並願意遵守及同意學生資助處會透過「我的政府一站通」及「學資處電子通」的「我的帳單」服務發出電子繳款單，而且本人不會收取郵寄繳款單。

本人已明白及同意如本人在過去三十六個月內沒有登入本人的「我的政府一站通」帳戶，「我的政府一站通」會終止本人的帳戶，令本人無法使用「學資處電子通 — 我的帳單」的服務。為避免上述「我的政府一站通」帳戶終止，本人會定期登入該帳戶。

返回 **確認及提交**

步驟 5：儲存或列印「確認通知書」

你可以儲存或列印「確認通知書」，作為日後參考。

學資處電子通

登記「我的帳單」

常見問題 →

支援中心 →

學生資助處 →

香港政府一站通 →
網上更改地址紀錄

步驟三 確認通知書

你的登記申請已經送出。
在正常情況下，你的學生資助處借還貸款帳戶與你的「我的政府一站通」帳戶的連結工作會於三個工作天內完成。當完成連結工作後，系統會向你的「我的政府一站通」訊息收件匣發出一個訊息。如果你在三個工作天後仍未收到我們的訊息，請電郵至 e-link_sfo@wfsfaa.gov.hk 與我們聯絡。

登記資料

登記日期 / 時間 27/04/2015 17:30:40
(日 / 月 / 年 時 : 分 : 秒)

個人資料

「我的政府一站通」帳戶 XXXXXXXXXXX

香港身份證 XXXXXXX(X)

收取電話短訊通知 是

流動電話號碼 XXXXXXXXX

帳戶資料

登記類別 自動櫃員機或繳費靈付款編號 / 貸款帳戶號碼

編號 / 號碼 XXXXXXXXX

本人同意學生資助處會透過「我的政府一站通」及「學資處電子通」「我的帳單」服務發出電子繳款單，而且本人不會收取郵寄繳款單。

建議你儲存或列印此頁作為參考。

儲存 列印

在成功連結前，你可以使用其他不需要登入的服務。

返回其他服務

步驟 6：收取「確認訊息」

登記程序將於3個工作天內完成。登記完成後，系統會向你的「我的政府一站通」帳戶的「我的訊息」發出通知。

選擇我的……

MYGOVHK 我的政府一站通

主頁

訊息

待辦事項

網上服務

表格

訂閱

帳單

日曆

天氣

新聞

路面情況

意見

設定

我的訊息

收件匣

收件匣內的訊息會於兩年後自動並永久移除。

重新整理

我的提示

我的其他訊息 01

學資處電子通 - 我的帳單 (用戶測試) 的帳戶已連接 15:48

即時享用我的政府一站通多項個人化服務! 21/04

1-2, 共 2 個

我的電子帳單訊息

MYGOVHK 我的政府一站通

收件匣：我的其他訊息

主題：學資處電子通 - 我的帳單 (用戶測試) 的帳戶已連接

顯示詳情

XXXXXXXXXX, 你好。

你已成功將學資處電子通 - 我的帳單 (用戶測試) 的帳戶連接至我的政府一站通帳戶。你可在「我的網上服務」下的「我的常用服務」找到該服務。

現在你只須登入我的政府一站通，便可使用此網上服務。

如該網上服務帳戶有個別的帳戶名稱及密碼，請妥善保存。當我的政府一站通未能提供服務時，你仍然可前往香港政府一站通或部門網站，利用該服務帳戶的個別帳戶名稱及密碼登入帳戶。

如你在過去三十六個月內沒有登入你的「我的政府一站通」帳戶，「我的政府一站通」會終止你的帳戶，令你無法使用「學資處電子通 - 我的帳單 (用戶測試)」的服務。**為避免帳戶終止，你應該定期登入帳戶。**

如你想解除此服務跟我的政府一站通的連接，你可到「我的常用服務」點擊「修改」，然後點擊服務旁的「解除連接」。

我的政府一站通管理小組

未能成功登記

如果你所輸入的帳戶資料不正確，會導致登記未能成功。系統會向你的「我的政府一站通」帳戶的「我的訊息」發出登記未能成功的訊息。請你在收到該訊息後重新按照步驟1至6進行登記。

重要事項

1. 就收取按月繳款單的還款人，學生資助處只會以電子形式透過「**學資處電子通 — 我的帳單**」服務向你發出按月繳款單，而不會向你發出郵寄繳款單。因此，你須在「我的政府一站通」開啟一個帳戶，然後登記「**學資處電子通 — 我的帳單**」服務，以查看、列印及下載按月繳款單。
2. 如畢業生現時持有其他以季度還款的貸款帳戶，按月還款安排並不適用於你，直至另行通知。
3. 如現在你的貸款帳戶是由其他人士或你的彌償人代為償還貸款，你需要在成功登記「**學資處電子通 — 我的帳單**」服務後，履行通知相關人士有關償還貸款的責任。

協助

如在登記時需要協助，請致電 1823 電話中心熱線 183 5500 或電郵至 e-link_sfo@wfsfaa.gov.hk。